

POLITICA DE CALIDAD

El Laboratorio de análisis Clínicos Análisis Clínicos MYLAB- Centro Analítico Pozuelo, S.L. tiene por objetivo ofrecer a sus clientes y a los pacientes en general, el máximo nivel de calidad en los servicios prestados, como:

- a. Laboratorio de Análisis Clínicos en Bioquímica, Hematología, Microbiología e Inmunoserología.
- b. Laboratorio de Biología Molecular.
- c. Laboratorio de Aguas.
- d. Gestión de Unidades Periféricas de Gestión.
- e. Obtención de Muestras de origen humano, verificación y almacenamiento.

Esto se debe traducir en un alto grado de satisfacción y confianza de nuestros clientes y pacientes que permita su fidelización, así como la captación de otros nuevos.

Para ello, trabajamos bajo las condiciones y requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que ofrece la máxima garantía de servicio en todos los análisis realizados y nos permite establecer objetivos de calidad y efectuar el seguimiento de los mismos, así como la adopción ágil de medidas correctivas y preventivas dentro de un enfoque general de mejora continua.

Este SGC, basado en las directrices establecidas en las normas de calidad ISO 9001 e ISO 15189, permite prestar servicios que proporcionen confianza a nuestros solicitantes y usuarios. El Laboratorio desarrolla sus actividades bajo el criterio de la calidad, las buenas prácticas profesionales y la mejora continua.

La organización, los profesionales y los proveedores han de implicarse de tal manera que tengamos un objetivo común que es la satisfacción personal por el servicio ofrecido.

Con el fin de conseguir este objetivo global, el Laboratorio ANÁLISIS CLÍNICOS MYLAB- CENTRO ANALITICO POZUELO se marca las siguientes directrices:

- Conseguir un alto grado de satisfacción del paciente mediante el cumplimiento de todos sus requisitos como son la fiabilidad de los resultados analíticos, comodidad del servicio, confidencialidad y una atención personalizada. Esto último constituye el valor añadido que el laboratorio le ofrece, como parte de su filosofía de considerar la situación global del paciente como sujeto que necesita información, cuidados y apoyo humano
- Conseguir la satisfacción de los profesionales que trabajan en el laboratorio, que han de estar motivados y formados y que deben ser flexibles para dar una atención personalizada a clientes y pacientes
- Adquirir el compromiso ineludible de nuestra capacidad de adaptación a la nueva tecnología
- Lograr un alto grado de satisfacción de nuestros clientes, tanto de los que son organizaciones sanitarias como de los que no lo son, cumpliendo sus requisitos de precio y servicio al paciente
- Conseguir el control del gasto, ya que la calidad significa realizar la mejor práctica pero no necesariamente con el coste más alto, alcanzando así una mayor eficiencia
- Adquirir el compromiso de nuestra capacidad de adaptación a los nuevos sistemas informáticos de gestión con el objeto de mejorar nuestro servicio y agilizar nuestra relación con los clientes y pacientes
- Comprometernos a la aplicación de programas de mejora de la calidad así como al cumplimiento de la legislación aplicable

Las directrices de la política de calidad sirven como marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos específicos de calidad. Dichos objetivos se establecen para las funciones y niveles pertinentes y son difundidos a todo el personal del laboratorio, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Pozuelo de Alarcón a 10 de Octubre de 2022

Fdo: Fco. Javier Sierra Manzano